

Als regionaler öffentlicher Arbeitgeber bieten wir unseren rund 70 Mitarbeitenden und auch Ihnen einen heimatnahen, sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz. Wir sind ein wichtiger Förderer der regionalen Wirtschaft und setzen uns seit Jahrzehnten für die soziale und kulturelle Förderung in unserer Region ein.

Neben einem Tarifgehalt mit zusätzlicher attraktiver betrieblicher Altersvorsorge, kommen Sie bei uns in den Genuss einer Sparkassensonderzahlung und eines täglichen Mittagessenszuschusses. Wir beteiligen uns über Jobrad an Ihrem Fahrradleasing. Bei uns werden aus Kollegen Freunde - wir sind eine große Sparkassenfamilie. Mit Seminaren und Studiengängen an der Akademie der Sparkassenorganisation unterstützen wir Ihren erfolgreichen weiteren Karriereweg.

Für unseren Kundenservice und das DigitaleBeratungsCenter (DBC) suchen wir ab sofort einen

## **Mitarbeiter (m/w/d)** **Vollzeit oder Teilzeit**

mit hoher Einsatzbereitschaft und Freude am Umgang mit Kunden.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie sind erste Anlaufstelle für unsere Kunden in einer unserer Geschäftsstellen.
- Sie erfüllen Servicewünsche und geben Auskünfte zu Konten und Zahlungsverkehrsaufträge.
- Sie bieten unseren Kunden online-banking und App-Lösungen an.
- Sie unterstützen bei Vertriebsaktionen, erkennen Kundenbedürfnisse und vereinbaren bei speziellen Beratungsbedarf Termine bei unserem Beratungsspezialisten.
- Terminakquise von Kunden\*innen in der Outbound-Telefonie.
- Sie vereinbaren telefonisch Beratungstermine mit unseren Bestandskunden bei ihrem Kundenberater.
- Sie führen die Bargeldversorgung verantwortungsbewusst an einem unserer Kassensysteme aus.

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen im Kundenkontakt gesammelt und sind bereit, sich durch Weiterbildungsmaßnahmen Kenntnisse mit Finanzprodukten kurzfristig anzueignen.
- Sie zeichnet ein hohes Kunden- und Dienstleistungsverständnis aus.
- Sie haben Spaß und Freude an der Kommunikation und am Umgang mit Menschen.

Wenn Sie diese Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Einstellungstermins bis zum **04. März 2024** an den

Vorstand der Sparkasse Laubach-Hungen  
August-Krieger-Str. 19  
35321 Laubach

oder per E-Mail an: [vorstand@spk-laubach-hungen.de](mailto:vorstand@spk-laubach-hungen.de). Für Vorabinformationen steht Ihnen der zuständige Vorstandsvorsitzende, Herr Heiko Laidig, unter der Telefonnummer 06405 829-129 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

[www.spk-laubach-hungen.de](http://www.spk-laubach-hungen.de)