

Servicetechniker (m/w/d)

Die dicomputer GmbH gehört zu den führenden Anbietern eigenentwickelter, innovativer Softwarelösungen für den Getränkehandel und unterstützt die Anwender bei der Auswahl, Implementierung, Integration sowie Support und Pflege modernster Informations-technologien. Das Umfeld ist geprägt durch eine offene Kommunikation, schnelle Prozesse und Entscheidungswege sowie durch langfristiges, nachhaltiges Wachstum.

Wir bieten dir viel Raum für deine innovativen Ideen in einem wachstumsstarken Umfeld mit neuesten Technologien und Produkten. Bei uns kannst du dich einbringen und etwas bewegen.

Dich erwartet eine umfassende Einarbeitung in dein Aufgabengebiet. Du bist im Anschluss in der Lage dich in die vielfältigen Abläufe unserer Groß- und Einzelhandelskunden einzudenken und die Serviceeinsätze zur Instandhaltung der POS-Systeme eigenständig zu koordinieren und durchzuführen.

Das wird dein Job...

- Du planst, koordinierst, dokumentierst und übernimmst kundenspezifische Serviceeinsätze.
- Du berätst und entwickelst Lösungen mit Kunden.
- Du überwachst den Lagerbestand und bearbeitest Hardware-Reklamationen.
- Du unterstützt die Entwicklungsabteilung bei der Software-Qualitätssicherung und -Weiterentwicklung.

Das wünschen wir uns...

- Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung mit, idealerweise im IT-Bereich oder gleichwertige Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Du verfügst über Berufserfahrung im Umgang mit POS-Systemen.
- Du besitzt Grundkenntnisse der gängigen Microsoft Betriebssysteme.
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Du kommunizierst gerne und bist Kontaktstark, dein Auftreten ist sicher und freundlich.
- Du bist in der Lage komplexe Problemstellungen schnell zu erkennen und zu analysieren.
- Du verfügst über ein technisches Verständnis.
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denken sowie ein systemübergreifendes informationstechnisches Verständnis.
- Du arbeitest gerne im Team und hast eine hohe Lernbereitschaft.
- Du bist gerne unterwegs und hast Spaß daran, auch Außendienste zu übernehmen.

Das spricht für dicomputer...

- Hohe Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege
- Viel Raum für Ideen und Spaß bei der Arbeit

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- regelmäßige Team-Events
- Ein starkes Team, sowie freundliche Kollegen*innen die dich tatkräftig unterstützen
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie weitere Benefits wie Bike-Leasing, monatliches Guthaben für den Einkauf im Getränkfachhandel
- Ein innovatives Softwareunternehmen mit 20.000 Anwender*innen und dem Anspruch weiterhin marktführend in der Branche zu sein.

Du passt zu uns, wenn folgende Werte für dich wichtig sind:

- Zusammenarbeit
- Verlässlichkeit
- Fachwissen und Kompetenz
- Vertrauen und Ehrlichkeit
- Innovation und Flexibilität
- Erfolgserlebnisse

Wenn dich der Job und unser Team anspricht, bewirb dich und schicke uns deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@dicomputer.de.